

## RÈGLEMEN SOU RÉTA OSWA ABSANS/NI SÈVIS APRE NOU FINN FÈMEN

Tout doktè yo ta renmen pou ni ou ak lot pasyan yo jwenn bon aksè ak bon kalité swen mèdikal lèw bèzwen'l. Pou asiré maksimòm aksè a sèvis mèdikal yo ke nou ofri pasyan nou yo, tanpri, pran konésans règléman sou Randévous yo:

**Randevou konfirmé:** Malgré nou pral fè tout éfò pou fè ou sonjé randévous mèdikal ou swa pa telefòn ou swa pa lapòs , ou toutou rèsponsab pou sonjé dat ak lè randévous'w.

**Randévous Anilé:** Si ou pab ka vini nan yon randévous, ou dwé rélé omwen 24 èdtan an avans pou fè nou konnen, pou nous ka ofri yon lot pasyan plas ou. Si ou pa fè nou konnen omwen 24 èdtan avan li konsidéré kòm yon randévous raté.

**Randevou Raté:** Ak aksè sèvis mèdikal ki manké nan zòn nou an, yo pran randévous raté trè séryézman. Si'w raté yon sèl randévous, ou pral dokimanté kòm yon randévous raté. Si'w raté yon dézyèm randévous san avètisman nan léspas dé si(6) mwa, yap mété'w sou yon "kondisyon absans ". Sa vlé di ké ou ka guin randévous sèlman nan aprèmidi pou yon péryòd dé yon lané. Si ou santi ké'w mérité kenbé randevou nan matin , ou pral oblijé ékri yon lèt bay direktè mèdikal la ki ékspliké: 1) poukisa ou raté dènyé randévous a; 2) poukisa ou bèzwen yon randévous nan matin ; é 3) ké ou konprann ké si ou raté yon lòt vizit ankò yo ka tounin mété'w nan "kondisyon absans "la anko.

**Rivé en Réta:** Yon pasyan ki rivé mwens ké 15 minit an réta nan randévous, yap enfomé'l ke li an reta, men lap ka wè dokè li pli vit ké posib. Yon pasyan ki rivé plis pasé 15 minit an réta nan randévous yap enfomé'l ké li raté randévous'l, epi lap bèzwen pran yon lòt randévous swa pou pita nan jounen an , ou swa yon lòt jou dépann de pou ki bi vizit la ou swa disponibilité doktè yo.

Tanpri konprann ké entansyon an nan règleman sa yo, sé pou édé nou nan ofri yon sèvis swen mèdikal éstanda a pasyan nou yo. Yo pa dwe yon chay. Nou menm tou nou pwomèt pou patisipe nan kenbe orè nou an ak éfikasité lé plis ké posib nou kapab.

**Aprè Orè Deklarasyon Aksè Règleman :**Sé politik Borinquen Medical Centers pou asiré ké pasyan nou jwenn kontinwité swen santé menm lè nou finn fèmen pou jounnen an. Borinquen Medical Centers mete aksè a yon doktè apre lè 24 èdtan nan yon jou, 7 jou sou 7 semèn lè ou rélé sant lan.

Tanpri palé ak nenpòt nan pèsònèl mèdikal yo si ou gen nenpòt késyon sou Règleman Réta nou an.

Mwen konprann épi mwen dakò ak rèspekté règléman sou absans sa.

\_\_\_\_\_  
**Non Pasyan an**

\_\_\_\_\_  
**MR#**

\_\_\_\_\_  
**Siyati Pasyan**

\_\_\_\_\_  
**Dat**

\_\_\_\_\_  
**Paran / Gadyen Siyati ( pou pasyan ki poko gen 18 )**