

Póliza de NO Cumplir o Llegar Tarde a su Cita y acceso a la atención medica después del horario.

Para asegurarnos que usted y otros residentes del área tengan un mayor acceso a uno de nuestros servicios médicos por favor tenga en cuenta las siguientes pólizas con referencia a sus citas:

Responsabilidad de la Cita: El paciente es responsable de su cita, pero para ayudarlos nosotros trataremos a recordárselo por teléfono, mensaje de texto y correo electrónico, usted es el responsable de recordar la fecha de su cita y la hora. Al igual de llegar a su cita a tiempo.

Cancelando una Cita: Si usted no puede asistir a una cita programada, usted deberá llamarnos por lo menos con 24 horas de anticipación para poder ofrecer esa cita a otro paciente. No cumplir con este requerimiento cuenta para nosotros, como NO CUMPLIR UNA CITA.

No Cumplir con una cita: Debido al difícil acceso a cuidados médicos en nuestra área, nosotros tomamos muy seriamente cuando usted pierde su cita. Si usted pierde una cita, eso será documentado. Si usted pierde una segunda cita sin haber cumplido con nuestra póliza, en un lapso de seis meses, usted será puesto en una condición de “no cumplir con una cita”. Esto significa que solamente se le harán citas en la tarde por un periodo de 12 meses. Si usted siente que usted debe de seguir siendo visto en las mañanas, usted tiene que escribir una carta al Director Médico explicando lo siguiente. 1) Razón de haber perdido su última cita; 2) Por que usted cree que debemos darle una cita en la mañana; 3) Que usted entiende que una nueva situación en la que usted no se presente a una cita programada resultara volver a ponerlo en condición de “no cumplir con una cita” por un periodo de 12 meses. Por favor, consulte con cualquier trabajador del departamento medico si tiene alguna pregunta sobre nuestra “Póliza de no cumplir con una cita”.

Llegando tarde: Un paciente que llegue tarde antes de 15 minutos a su cita serán informados de que llegaron tarde, pero será atendido tan pronto como sea posible. Un paciente que llega más de 15 minutos tarde a su cita será informado de que han perdido su cita y serán visto ese día como un paciente sin cita (Walk-In) siempre y cuando haya cupo, si no podemos verte ese día tendrán que reprogramar la cita para otro día. Pueden ser varios días, Dependiendo del propósito de la visita o la disponibilidad de los proveedores. Por favor, comprenda que la intención de estas políticas es para ayudarnos a ofrecer un alto nivel de atención a nuestros pacientes. También nos comprometemos a hacer nuestra parte para mantener a nuestro calendario moviendo tan eficientemente como nos sea posible.

Declaración Después de Horas política de acceso: Es la política de los Centros Médicos Borinquen para asegurar que nuestros pacientes a obtengan la mejor continuidad de la atención después de las horas. Los pacientes de Centros Médicos Borinquen tendrán acceso a un proveedor las 24 horas al día, 7 días a la semana con sólo llamar el centro. Marque el 9-1-1 para emergencias médicas.

Por favor hable con cualquier miembro del personal médico si usted tiene alguna pregunta sobre nuestras pólizas de NO cumplir o llegar tarde a su cita o después del horario de la clínica. Yo entiendo y estoy de acuerdo con las pólizas sobre No cumplir o llegar tarde a su cita

Nombre del Paciente

No. de Récord Medico

Firma del Paciente

Fecha

**Firma de Padres/Guardian
(Menor de 18)**