

RÈGLEMEN SOU RÉTA OSWA ABSANS

Founisè swen mèdikal ou yo vlé asiré w ké oumim ak lòt moun ki rété nan zòn lakay ou aksè a yon bon kalité swen santé lè ou bézwen'l . Pou asiré maksimòm aksè a sèvis mèdikal pou tout pasyan nou yo. Tanpri, pran konésans règléman sou Randévous yo:

Randévous konfirmé: Malgré ké nou pral fè tout èfò pou fè ou sonjé randévous mèdikal swa pa telefòn oswa pa lapòs , ou rété sèl moun rèsponsab pou sonjé dat ak lè randévous'w.

Randévous Anilé: Si ou pab ka vini nan yon randévous, ou dwé rélé omwen 24 èdtan an avans pou fè nou konnen, pou nous ka ofri yon lot pasyan plas ou. Si ou avisé'n omwen 24 èdtan avan li konsidéré kòm yon randévous raté.

Randévous Raté: Ak aksè sèvis mèdikal ki manké nan zòn nou an, yo pran randévous raté trè séryézman. Si'w raté yon sèl randévous , ou pral dokimanté kòm yon randévous raté. Si'w raté yon dézyèm randévous san avètisman nan léspas dé si(6) mwa, yap mété'w sou yon "kondisyon absans ". Sa vlé di ké ou ka guin randévous sèlman nan aprèmidi pou yon péryòd dé yon lané. Si ou panés ké'w mérité kenbé randévous nan matin , ou pral oblijé ékri yon lèt bay direktè mèdikal la ki ékspliké: 1) poukisa ou raté dènyé randévous a; 2) poukisa ou bézwen yon randévous nan matin ; é 3) ké ou konprann ké si ou raté yon lòt vizit ka tounin mété'w nan "kondisyon absans "anko.

Rivé en Réta: Yon pasyan ki rivé mwens ké 15 minit an réta nan randévous yap enfomé'l ke li an reta, men lap wè dokè lé pli vit ké posib.Yon pasyan ki rivé plis pasé 15 minit an réta nan randévous yap enfomé'l ké li raté randévous'l, epi lap bézwen pran yon lòt randévous swa pou pita nan jounen an , oswa li kapab apré plizyè jou dépann pou ki bi vizit la oswa disponiblitè doktè yo.

Tanpri konprann ké entansyon an nan règleman sa yo, sé pou édé nou nan ofri yon sèvis swen mèdikal éstanda a pasyan nou yo. Yo pa dwe yon chay. Nou menm tou nou pwomèt pou patisipe nan kenbe orè nou an ak éfikasité lé plis ké posib nou kapab.

Aprè Orè Deklarasyon Aksè Règleman :Sé politik Borinquen Medical Centers po yo asiré ké pasyan nou jwenn kontinwité nan pi bon swen santé apré lè. Borinquen Medical Centers pral gen aksè a yon founisè apre lè 24 èdtan nan yon jou, 7 joué sou 7 semèn nan jis rélé sant apèl lan.

Tanpri palé ak nenpòt nan pèsònèl mèdikal la si ou gen nenpòt késyon sou Règleman Réta nou an.

Mwen konprann épi mwen dakò ak rèspekté règléman sou absans sa.

Non Pasyan an

MR#

Pasyan Siyati

Dat

Paran / Gadyen Siyati (pou pasyan ki poko gen 18)