BORINQUEN MEDICAL CENTERS

Poliza de NO Cumplir o Llegar Tarde a su Cita

Para asegurarnos que usted y otros residentes del área tengan un mayor acceso a uno de nuestros servicios médicos por favor tenga en cuenta las siguientes directivas con referencia a sus citas:

Responsabilidad de la Cita: El paciente es responsable de su cita, pero para ayudarlos nosotros trataremos a recordárselo por teléfono.

Cancelando una Cita: Si usted no puede asistir a una cita programada, usted deberá llamarnos por lo menos con 24 horas de anticipación para poder ofrecer esa cita a otro pacientes. No cumplir con este requerimiento cuenta para nosotros, como NO CUMPLIR UNA CITA.

No Cumplir con una cita: Debido al difícil acceso a cuidados médicos en nuestra área, nosotros tomamos muy seriamente cuando usted pierde su cita. Si usted pierde una cita, eso será documentado. Si usted pierde una segunda cita sin haber cumplido con nuestra directivas, en un lapso de seis meses, usted será puesto en una condición de "no cumplir con una cita". Esto significa que solamente se le harán citas en la tarde por un periodo de 12 meses. Si usted siente que usted debe de seguir siendo visto en las mañanas, usted tiene que escribir una carta al Director Medico explicando lo siguiente. 1)Razón de haber perdido su ultima cita; 2) Por que usted cree que debemos darle una cita en la mañana; 3) Que usted entiende que una nueva situación en la que usted no se presente a una cita programada resultara volver a ponerlo en condición de "no cumplir con una cita" por un periodo de 12 meses. Por favor, consulte con cualquier trabajador del departamento medico si tiene alguna pregunta sobre nuestra "Póliza de no cumplir con una cita".

Llegada tardía: Un paciente que se encuentra a menos de 15 minutos tarde a su cita se informó que llegan tarde, pero será atendido tan pronto como sea posible, y el médico le verlos tan pronto como sea posible. Un paciente que es más de 15 minutos tarde a su cita se informó de que han perdido su nombramiento, y tendrán que reprogramar la cita para otro momento. Esto puede ser más tarde en el día, o puede ser varios días, dependiendo del propósito de la visita o la disponibilidad de los proveedores. Por favor, comprenda que la intención de estas políticas son para ayudarnos a ofrecer un alto nivel de atención a nuestros pacientes. También nos comprometemos a hacer nuestra parte para mantener a nuestro calendario moviendo tan eficientemente como nos sea posible.

Declaración Después de Horas política de acceso: Es la política de los Centros Médicos Borinquen para asegurar que nuestros pacientes a obtener la mejor continuidad de la atención después de las horas. Los pacientes de Centros Médicos Borinquen tendrán acceso a un proveedor las 24 horas al día, 7 días a la semana con sólo llamar el centro.

Por favor hable con cualquier miembro del personal médico si usted tiene alguna pregunta sobre nuestras poliza de NO cumplir o llegar tarde a su cita

Yo entiendo y estoy de acuerdo con las poliza sobre No cumplir o llegar tarde a su cita

_____	_____
Nombre del Paciente	**No. de Record Medico**
_____	_____
Firma del Paciente	**Fecha**

_____

Firma de Padres/Guardian
(Menor de 18)